

【参考様式】

サービス改善計画書

策定日：2023年2月28日

事業・サービス名：行動援護・居宅介護

施設・事業所名：ゆいヘルパーステーション

| 自己評価項目 | 評価結果 | 問題点・課題 | 改善内容と目標 | 時期と期間 | 責任者 | 備考 (必要な予算等) |
|--------------------|------|------------------------|-----------------------|---------------------|-----|----------------|
| 1 (2)-②1 | A | 全職員で同時に意見交換する場は設けていない。 | 定期的に意見交換の場を設けるようにする。 | 2023年4月～ 2024年3月 | 中野 | |
| 3 (1)-⑦3、(5)-①2 | A | 利用者へのアンケート等は取っていない。 | 11月開設の事業所で、来年度から実施する。 | 2023年4月～ 2024年3月 | 中野 | |