

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

はな

保護者等数（児童数） 11 回収数 11 割合 100 %

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらかといえばいい	いい		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	・床が硬く、冬場は冷たいようなので改善を検討してほしい。	敷物等は安全や防災面からも敷くことは最善ではないと考えており、全面的な改修には費用もかかるため行えない現状です。なるべく安全に活動できるよう十分に配慮していきたいと思っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	11	0	0		
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	5	4	・今年度はコロナで難しかったのでは。 ・わざわざ機会を作るのは難しいし、公共の場で居合わせる等の自然な交流で十分と思う。 ・放デイの中で障害のない子どもとの交流は必ずしも必要とは思わない。	地域の公園等での自然な交流もあり、引き続き地域の中での放課後等デイであることを心掛けていきたいと思っています。また、コロナ禍の中、難しい部分もありますが、今後も地域のイベント等に参加していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	1		クリスマス会での保護者の交流会は残念ながら今年度は開催できませんでした。コロナもあり難しい状況ではありますが、場を設けていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	11	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	3	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	・大変楽しみにしている。	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1	0	・子どもが楽しみに通所しており、親も時間の余裕を持ってありがたい。 ・楽しく通所している。通常のとときはもちろん臨時休校等にも対応してもらい感謝している。 ・長年利用しているが不満を感じたことはない。	いつもいろいろな面でご協力いただき、大変ありがたいと思っております。今後も保護者の皆様や学校等とも協力して支援にあたっていきたいと考えています。