

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

ククル

保護者等数（児童数） 16 回収数 15 割合 93 %

		チェック項目	はい	子ども いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4	0	・中高生には狭いか。	利用者の皆様の成長に伴い、活動等も活発になってくる中、事業所の施設には変更もなく、限られたスペースの中での活動になっています。改修も難しい状況にありますが、限られたスペースで安全に活動していけるよう、今後も十分に配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3	1		急な階段等もありますが、移動の際は必ず職員が付き添うなど、今後も安全に気をつけます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15	0	0		
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	3		地域の中での放課後等デイであることを心掛けていきたいと思っています。コロナ禍の中、難しい部分もありますが、今後も地域のイベント等に参加したり、公園等で遊んだりしていきたいと思っています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	2	・クリスマス会のお茶会楽しみにしている。	クリスマス会での保護者の交流会は今年度は残念ながら開催できませんでした。今後もコロナもあり難しい状況ではありますが、場を設けていきたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	15	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	・とてもありがたく思っている。家庭、学校、放デイの三本柱で成長をうながしていると思う。	いつもいろいろな面でご協力いただき、大変ありがたく思っております。今後も保護者の皆様や学校等とも協力して支援にあたっていきたいと考えています。