

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4		1	・送迎の子どもと職員の配置人数に不安がある。
	③	すぐす場所等は、エレベータや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	18			1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか(6か月ごとの保護者との面談、支援計画との整合性、発達状況の把握とモニタリングの実施、計画の説明と合意など)	19				
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか(行事予定の作成とお知らせ)(プール・アリーナ等の利用、買い物・調理・制作・リズムなど)	19				
	⑥	子どもの変化、生活上の困難さにすみやかに対応しているか	17	2			
	⑦	公共施設や複合商業施設への外出や、公共交通機関の利用などで社会的ルールを身につける機会を提供しているか	18	1			
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか(契約時または制度変更や問い合わせがあった時等)	18	1			
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか(連絡ノート、家庭での様子の聞き取り)	18	1			・送迎時あまり話を聞く時間が取れていない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	5	1		・クリスマス会での茶話会の時間は貴重だった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4			・他の利用児による、たたく、つねる等ケガにつながる行為が多い場合、その児に対する体制を変えてほしい。 ・その状況になったことがないので…。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1			
	⑬	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19				
非常 時等 の 対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2			
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3			・嫌がるときがある。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	19				
自由 記 述	⑱	(卒業後のことを想定しながら、今できることを取り組んでいるか)など課題が多くあります。デイだけでなく、日頃お感じのことをご自由にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> ・家ではできないことをやらせてもらったり外出や外食をみんなで行ってくれたりと企画を色々考えてもらい、いつもありがたい。 ・集団行動も大事だと思うけど、個々の特性にあった別々の環境を与える工夫をしてほしい。 ・土曜日や長期休みのときには、家族が連れていけない所にたくさん連れて行ってもらえとてありがたい。 ・困っている時、いつも相談にのってもらい大変心強い。 ・質には満足し、本人も楽しみにしているが、ベテラン職員の退職が続き心配している。卒業後のことを思うと、新たな人との出会いも大事だが…。 ・現在の事業所に大変満足しており、卒業後の行き先を考える時今以上の信頼できる事業所に空きがあるか不安に感じている。 				