

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			・もう少し広いと良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		1	・毎日どのくらいの方が利用しているのかわからないので…。 ・実際の様子をみたことがないので。
	③	過ごす場所等は、エレベータや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか	13	3			・階段が急で心配。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(i)が作成されているか(6か月ごとの保護者との面談、支援計画との整合性、発達状況の把握とモニタリングの実施、計画の説明と合意など)	16				
	⑤	活動プログラム(ii)が固定化しないよう工夫されているか(行事予定の作成とお知らせ)(プール・アリーナ等の利用、買い物・調理・制作・リズムなど)	16				
	⑥	子どもの変化、生活上の困難さにすみやかに対応しているか	16				
	⑦	公共施設や複合商業施設への外出や、公共交通機関の利用などで社会的ルールを身につける機会を提供しているか	16				
保護者 への 説明等	⑧	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか(契約時または制度変更や問い合わせがあった時等)	16				
	⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか(連絡ノート、家庭での様子の聞き取り)	16				・本人がノートを出してしまう日もあるが、土曜日等は長いので様子を知りたい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5			・開催してほしい。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				
	⑬	定期的に会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16				・料金がかかってもいいので写真は欲しい。
非常時 等の 対応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	16				
	⑰	事業所の支援に満足しているか	15	1			・希望日に利用できないことがある。
自由 記述	⑱	(卒業後のことを想定しながら、今できることを取り組んでいるか)など課題が多くあります。デイだけでなく、日頃お感じのことをご自由にお書きください。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの今の姿を大切にしながら家族と一緒に見直しをもって子どもの育ちを考えてもらい助かっている。</li> <li>・18歳になるとデイが利用できなくなるので将来への漠然とした不安はある。</li> <li>・本人の気持ちを汲み取ってサポートしてもらっていると感じている。</li> <li>・外食レクやお出かけなどを重ねてもらい、家族では出かけられない時期もあったが今は少し楽しめるようになった。人と関わることが好きなので卒業後お友達や職員と会えなくなることを本人がどう受け止めるか不安もあるが、卒業後に向け家族での過ごし方も考えている。</li> <li>・親子共々、安心してお世話になれることに感謝している。</li> </ul>				