（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	はな

公表日 2026年3月31日

利用児童数 9　　回収数 6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	1	0	0		開けたスペースで活動できる場だと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1	0	0		定められた職員数に加え、子どもたちが安全にすごせるように職員を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	0	1	0		その場所で何をするのかがわかりやすいよう、物を配置したり、活動の際にはどけたりしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1	0	0		心地よくすごせるように配慮していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5	0	0	1		個々の利用者の姿をしっかりととらえながら支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	5	0	0	1		支援プログラムをふまえながら、普段の支援を行っていきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6	0	0	0		個別支援計画の作成にあたっては、会議や日々の観察、保護者との面談等でしっかりと子どもの姿や意見等を把握し、分析を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5	0	0	1		それぞれの子どもさんの姿を総合的にとらえ、発達状況に応じた課題を把握して支援にあたっていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5	1	0	0		それぞれの計画に応じて、子どもさんの姿をとらえながら支援にあたっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5	0	0	1		日々の行事については、職員で相談しながら決定して取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1	1		直接的な交流は行っていませんが、日々の活動や外出の機会を通じて、自然な交流が行われるようにしていきたいと考えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5	0	0	1		今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思います。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	0	0	0		計画についてはしっかりと説明をさせていただき、保護者の皆様や関係機関等と連携をしながら支援にあたっていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3	0	0		研修等の情報提供については行っておりませんが、面談や普段の会話の中で、子どもさんのお話、関わり等、様々にお話をさせていただいています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	6	0	0	0		今後も情報を共有しながら支援を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	0	0	0		面談は定期的に行っています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	0	0	0		今後も共感的に支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	0	1		クリスマス会での保護者の皆様の交流機会は時間の制限等もあり短くなってしまっている現状です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	0		相談体制は整備し、説明もさせていただいています。また相談があった場合には、迅速な対応を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	0	0	0		わかりやすく伝わるように紙面での案内等させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	0	0	1		通信の発行やHPの更新は定期的に行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	0	0	0		個人情報には十分に留意し、取り扱っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1	0	0		各マニュアルは整備し、定期的に更新を行っています。避難訓練や研修も定期的に行っており、様子をお伝えさせていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	0	0	0		業務継続計画を策定し計画に基づいて訓練等も行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	5	0	0	1		安全計画は今年度策定し、計画に基づいて研修や訓練、点検等を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	0	1	0		事故が起こった際には速やかに保護者に連絡を取り受診等必要な対応をとります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	0	0	0		今後も安心感を持って通所していただけるよう支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	5	1	0	0		今後も楽しみながら通所していただけるよう支援を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	0	0	0		今後も満足いただける支援になるよう、保護者の皆様や関係機関等とも連携を行いながら、支援を行っていきます。